

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果(児童発達支援)

| 事業所名 | 鳥取県立鳥取療育園 | | 公表日 令和8年3月19日 | | | | 利用児童数 令和8年2月1日 | 回収数 9名 |
|----------|-----------|---------------|---------------|-------|---|---|----------------|--------|
| チェック項目 | はい | どちらとも いえない | いいえ | わからない | ご意見 | ご意見を踏まえた対応 | | |
| 環境・体制整備 | 1 | 9 | | | | 継続して取り組みます。 | | |
| | 2 | 7 | 2 | | ・多いくらいです ・子どもに対して大人の数が多すぎて最初は親も子ども戸惑いました | 児童の人数と目的に応じて活動参加する職員を調整します。 | | |
| | 3 | 9 | | | | 継続して取り組みます。 | | |
| | 4 | 8 | 1 | | ・余計な物が目に入らず落ち着いて活動できる場になっています ・静電気が起きやすい環境 | 保育室内の温度や湿度が適切なものとなるよう、環境を整えます。 | | |
| 適切な支援の提供 | 5 | 8 | | | ・無回答:1 | 継続して取り組みます。 | | |
| | 6 | 8 | | | ・無回答:1 | 継続して取り組みます。 | | |
| | 7 | 9 | | | | 継続して取り組みます。 | | |
| | 8 | 9 | | | | 継続して取り組みます。 | | |
| | 9 | 9 | | | | 継続して取り組みます。 | | |
| | 10 | 8 | 1 | | ・基本的な活動の順番は変えずマンネリ化しない様、内容が工夫されていると思います。特にお勉強の内容は子どもの特性に合わせて考えてくださっているなあと思います | 児童に合わせてわかりやすい活動プログラムになるよう工夫していきます。 | | |
| 保護者への説明等 | 11 | 4 | 1 | 2 | 2 | 現在、他の事業所・保育所等と並行してご利用の方が多いため、交流の機会は設定しておりません。必要な情報提供は引き続き実施します。 | | |
| | 12 | 9 | | | | 継続して取り組みます。 | | |
| | 13 | 9 | | | | 継続して取り組みます。 | | |
| | 14 | 8 | 1 | | | 継続して取り組みます。 | | |
| | 15 | 9 | | | | 継続して取り組みます。 | | |
| | 16 | 7 | 2 | | | こまめに児童や家庭での様子を聞き取る機会を持ちます。☑ | | |
| | 17 | 9 | | | | 継続して取り組みます。 | | |
| | 18 | 3 | 1 | 1 | 4 | 今後も引き続き、保護者同士の交流の機会を確保するとともに、きょうだいを含めた家族参加日の実施方法等について検討していきます。 | | |
| | 19 | 9 | | | | 継続して取り組みます。 | | |

| | | | | | | | | |
|---------|----|--|---|---|---|---|--|---------------------------------------|
| | 20 | 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。 | 8 | 1 | | | ・活動の子どもの様子をしっかりと伝えてくれ、出来るようになったこと、いつもと違う様子を教えてください | 継続して取り組みます。 |
| | 21 | 定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。 | 6 | 2 | | 1 | | HPの更新とともに、保護者への周知に努めます。 |
| | 22 | 個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。 | 9 | | | | | 継続して取り組みます。 |
| 非常時等の対応 | 23 | 事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。 | 5 | 2 | 1 | 1 | | 事業所の安全計画について周知するとともに適宜避難訓練等を行います。 |
| | 24 | 事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。 | 5 | 1 | 2 | 1 | | 事業所の安全計画について周知するとともに適宜避難訓練等を行います。 |
| | 25 | 事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。 | 8 | 1 | | | | 事業所の安全計画について周知するとともに適宜避難訓練等を行います。 |
| | 26 | 事故等(怪我等を含む。)が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。 | 6 | 1 | | 2 | | 引き続き、緊急時には迅速に連絡します。 |
| 満足度 | 27 | 子どもは安心感をもって通所していますか。 | 9 | | | | | 引き続き、安心感をもって通所いただけるよう努めます。 |
| | 28 | 子どもは通所を楽しみにしていますか。 | 9 | | | | ・毎回とても楽しみにしています | 引き続き、児童に楽しんで活動参加してもらえるような内容を工夫していきます。 |
| | 29 | 事業所の支援に満足していますか。 | 9 | | | | ・子どもがのびのびと活動している姿が見られて嬉しいです ・大いに満足しています | 引き続き、ひとりひとりの児童に合わせた支援が行えるよう努めます。 |